

## REGULAMIN KONKURSU

### „PROSTO Z SERCA KUBY” (dalej: „Regulamin”)

#### 1. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem konkursu o nazwie „**Prosto z serca Kuby**” (dalej: „**Konkurs**”) jest WYBOROWA S.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Janikowska 23, 61-070 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034442, posiadająca numer REGON 631000141, NIP 777-00-03-038, o kapitale zakładowym 299.510.000,00 zł., w całości wpłaconym (dalej „**Organizator**”).
2. Koordynatorem Konkursu jest IQ Marketing (Poland) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000013098, posiadająca numer REGON: 011778739, NIP: 525-10-22-800, o kapitale zakładowym 368.900,00 zł (dalej: „**Koordynator**”).
3. Tekst regulaminu Konkursu dostępny będzie, przez cały czas jego trwania, do wglądu w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej [www.havana-club.com/pl](http://www.havana-club.com/pl).
4. Czas trwania Konkursu obejmuje okres od dnia **21 lipca 2016 r.** do dnia **19 sierpnia 2016 r.** i składa się z następujących etapów:
  - 1) od dnia 21 lipca 2016 r. do dnia 27 lipca 2016 r.;
  - 2) od dnia 28 lipca 2016 r. do dnia 3 sierpnia 2016 r.;
  - 3) od dnia 4 sierpnia 2016 r. do dnia 10 sierpnia 2016 r.;
  - 4) od dnia 11 sierpnia do dnia 19 sierpnia 2016 r.(dalej zwane osobno: „**Etapami**”), przy czym okres ten nie obejmuje wyłonienia wszystkich laureatów, wydania nagród oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
5. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Do udziału w Konkursie nie jest wymagane dokonanie zakupu żadnego z produktów oferowanych przez Organizatora.

#### 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie.

1. W Konkursie mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tekst jednolity - Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.), posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które akceptują Regulamin i wyrażą zgodę na udział w Konkursie.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy (podmioty świadczące usługi), przedstawiciele Organizatora ani Koordynatora oraz podmiotów z

nimi powiązanych. Pod pojęciem pracowników rozumie się osoby działające na rzecz podmiotów je zatrudniających bez względu na podstawę prawną. W Konkursie nie mogą uczestniczyć także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.

3. Konkurs składa się z jednego etapu powszechnego, do którego każdy spełniający wymogi, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej może zgłosić udział.
4. Wzięcie udziału w Konkursie jest dobrowolne.
5. Organizator może wykluczyć daną osobę z Konkursu w przypadku, gdy jej działania albo zaniechania stanowią naruszenie prawa lub norm społecznych lub są obraźliwe dla Organizatora, jego produktów, a także naruszają Regulamin.

### 3. Zasady przeprowadzenia Konkursu.

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie należy dokonać zgłoszenia konkursowego (dalej: „**Zgłoszenie**”) poprzez wejście na stronę Internetową [www.havanaclub.com/pl/konkurs](http://www.havanaclub.com/pl/konkurs) (dalej: „**Strona Internetowa**”), gdzie po przejściu bramki wiekowej należy:

1) za pomocą formularza należy wypełnić wniosek ‘o wizę’ wypełniając formularz następującymi danymi:

- a) *Imię,*
- b) *Nazwisko,*
- c) *Data urodzenia,*
- d) *Email,*
- e) *Numer telefonu;*

2) złożyć oświadczenia:

- a) o zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
- b) o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Konkursu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- c) o tym, iż znane są mu/jej ograniczenia i wymogi wynikające z Ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2007, Nr 70, poz. 473, z późn. zm.) – dalej „Ustawa Alkoholowa” oraz, że świadom/a jest odpowiedzialności, jaką ponosi z tytułu nieprzestrzegania przepisów Ustawy Alkoholowej;
- d) z zobowiązaniem się do wykonywania działań w ramach czynności konkursowych, zgodnie z przepisami Ustawy Alkoholowej oraz wszelkimi innymi przepisami prawa, mającymi bezwzględne zastosowanie;
- e) o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (fakultatywnie);

3) *udzielić odpowiedzi na zadanie konkursowe: „Opisz prosto z serca swój cel wizyty i uzasadnij, dlaczego chcesz zobaczyć Kubę”, z zastrzeżeniem że*

**odpowieź nie może przekraczać 500 znaków (łącznie ze spacjami) (dalej: „Odpowiedź”)** oraz wybrać jedno z 3 dostępnych zdjęć i wpisać w nie motto, zachęcające do podróży na tę gorącą wyspę!, z zastrzeżeniem że motto nie może przekraczać 160 znaków (łącznie ze spacjami) i winno zostać wyrażone w pierwszej osobie (dalej: „Motto”)

(dalej „Zadanie Konkursowe”).

2. Osoba, która dokona Zgłoszenia do Konkursu jest uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”).
3. W momencie przyjęcia Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Internetową, Uczestnikowi zostanie wygenerowany komunikat potwierdzający, że jego Zgłoszenie jest zarejestrowane. Komunikat ten jest możliwy do wydrukowania.
4. Dokonanie przez Uczestnika Zgłoszenia, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, uważane jest za potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w rdz. 2 ust. 1-2 powyżej, zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszego Regulaminu, oświadczenie o posiadaniu pełni praw autorskich wobec Odpowiedzi i Motta, wykorzystanych w ramach dokonanego Zgłoszenia.
5. Odpowiedź, ani Motto nie mogą zawierać treści uznanych za obraźliwe, ani też niecenzuralnych, a każda forma wypowiedzi może być sporządzona wyłącznie w języku polskim. Odpowiedź i Motto muszą stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika i nie mogą naruszać praw osób trzecich i powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli Odpowiedź i Motto będzie naruszać prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa do znaków towarowych, logo, wzorów przemysłowych i innych oznaczeń stanowiących własność intelektualną, będzie niestosowne, obraźliwe, wulgarne lub będzie w inny sposób naruszać dobre obyczaje, uczucia religijne, ukazywać treści powszechnie uznane za naganne, niedopuszczalne, a także jeżeli będzie zawierać treści reklamujące konkurentów Organizatora lub produkty konkurentów Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia Zgłoszenia zawierającego taką Odpowiedź lub Motto lub usunięcia takiego Zgłoszenia z Konkursu.
6. Jeden Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia w Konkursie. W przypadku gdy Uczestnik dokona więcej niż jednego Zgłoszenia w Konkursie brane będzie pod uwagę wyłącznie pierwsze Zgłoszenie.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych wprowadzonych przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym po jego zarejestrowaniu.
8. Oceny Zgłoszeń dokonywać będzie komisja konkursowa składająca się z 3 (trzech) osób wskazanych przez Organizatora („Komisja Konkursowa”).
9. Komisja Konkursowa dokona wyboru zwycięzców Konkursu w oparciu o kryterium kreatywności i udzielenia najbardziej oryginalnej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe, a także zgodności z Zgłoszenia z Regulaminem.

10. W każdy piątek po zakończeniu danego Etapu, z zastrzeżeniem Etapu ostatniego, którego laureaci zostaną wyłonieni w czwartek w dniu 23 sierpnia 2016 r., Komisja Konkursowa spośród Zgłoszeń zgłoszonych do Konkursu w zakończonym Etapie wyłoni 5 (pięciu) laureatów (dalej: „**Laureaci Nagród Dodatkowych**”), których Zgłoszenia będą najbardziej kreatywne i oryginalne, z których:
  - 1) 4 (czterech) otrzyma nagrodę dodatkową, o której mowa w rdz. 4 ust. 2 pkt. 1) Regulaminu, zaś
  - 2) 1 (jeden), którego Zgłoszenie zostanie ocenione najwyżej otrzyma nagrodę dodatkową, o której mowa w rdz. 4 ust. 2 pkt. 2) Regulaminu.
11. W dniu 23 sierpnia 2016 r. Komisja Konkursowa wyłoni spośród Zgłoszeń zgłoszonych do Konkursu przez Laureatów Nagród Dodatkowych, o których mowa w ust. 9 pkt. 2 powyżej, 2 (dwóch) Laureatów Nagrody Głównej, którzy otrzymają nagrodę główną, o której mowa w rdz. 4 ust. 1 Regulaminu.

#### **4. Nagrody.**

1. W Konkursie przewidziano 2 (dwie) nagrody główne (dalej „**Nagroda/y Główna/e**”) w postaci vouchera na wyjazd, z których każdy będzie uprawniał Uczestnika do wzięcia udziału w 6 sześciodniowej podróży do Havany (Kuba) wraz z osobą towarzyszącą, w terminie: 14-21.11.2016 r., każda podróż, o wartości **7.000,00 zł.** (siedem tysięcy) złotych, która z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego Regulaminu obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) opłaty za przelot na trasie Polska-Kuba-Polska, w klasie ekonomicznej, wylot z Warszawy, transfer z i na lotnisko na Kubie, z zastrzeżeniem, że transfer z i na lotnisko w Warszawie we własnym zakresie;
  - 2) 5 (pięć) noclegów na Kubie, wyżywienie. Organizator zastrzega, że Nagroda Główna nie obejmuje pakietu ubezpieczeniowego na wyjazd.
2. Ponadto w Konkursie przewidziano 180 (sto osiemdziesiąt) nagród dodatkowych (dalej „**Nagrody Dodatkowe**”) w postaci:
  - 1) 120 (stu dwudziestu) **toreb płóciennych**, każda o wartości rynkowej 10,00 (dziesięciu) złotych brutto oraz
  - 2) 30 (trzydziestu) zestawów w postaci toreb płóciennych o wartości rynkowej 10,00 (dziesięć) złotych brutto z butelką rumu Havana Club anejo3anos 0,7L o wartości 65,00 (sześćdziesięciu pięciu) złotych brutto każda, łączna wartość nagrody to 75,00 (siedemdziesiąt pięć) złotych brutto każda.
3. Nagrody Główne oraz Nagrody Dodatkowa łącznie zwane są w dalszej części niniejszego regulaminu: „**Nagrodami**”.
4. Noclegi, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) powyżej zostaną zapewnione w minimum cztero gwiazdkowym hotelu, w pokojach dwu osobowych do wykorzystania przez dwie osoby. Organizator zastrzega, że nie zwraca ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, wydatki etc. powstałe w związku z realizacją przez Laureata Nagrody Głównej w ramach Nagrody Głównej innych świadczeń niż określone w ust. 1 powyżej.

5. W przypadku, gdy Nagroda Główna oraz Nagroda Dodatkowa będzie podlegała zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu zostanie ona powiększona o dodatkową nagrodę pieniężną na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród w wysokości ustalonej w następujący sposób:

$$(A \div 0,9) - A$$

*gdzie A oznacza wartość Nagrody Główniej bądź Nagrody Dodatkowej.*

W przypadku opisanym powyżej Organizator odprowadzi zryczałtowany podatek dochodowy do właściwego Urzędu Skarbowego.

6. Nagroda nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent. Uprawnienie Laureata domagania się wydania Nagrody Główniej bądź Nagrody Dodatkowej jest niezbywalne.
7. Organizator zastrzega, że warunkiem realizacji Nagrody Główniej w stosunku do danego Laureata jest posiadanie przez niego w planowanym terminie wyjazdu ważnego dokumentu paszportu oraz wizy turystycznej umożliwiającej przekroczenie granicy na Kubę. Organizator nie ponosi kosztów wyrobienia paszportu ani wizy przez Laureata Nagrody Główniej. Jeżeli Laureat nie będzie posiadał ważnego paszportu/wizy Laureat nie będzie mógł zrealizować Nagrody Główniej w części albo w całości z przyczyn niezawinionych przez Organizatora. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione z tego tytułu przez Laureata. W takim przypadku prawo do Nagrody przepada na rzecz Organizatora, a Laureatowi nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia do Organizatora.

## **5. Przekazanie Nagród.**

1. W terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ustalenia prawa do Nagrody przez danego Laureata Nagrody, Organizator prześle na adresy poczty elektronicznej wskazane w Zgłoszeniu przez Laureatów, wiadomość zawierającą prośbę o odesłanie na adres poczty elektronicznej Organizatora: [konkurs@prostozsercakuby.pl](mailto:konkurs@prostozsercakuby.pl) , danych wskazanych w ust. 2 poniżej („Dane”) wraz ze zgodą na przetwarzanie tych danych na potrzeby wydania Nagrody oraz zamieszczenie danych na liście laureatów, o której mowa w ust. 8 poniżej (treść zgody stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, zgodę należy wpisać w treści wiadomości e-mailowej z Danymi). Dane powinny zostać odesłane do Organizatora w ciągu 7 (siedmiu ) dni od dnia otrzymania wiadomości Organizatora, pod rygorem utraty prawa do otrzymania Nagrody.
2. W wiadomości przesyłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającej Dane, Laureat Nagrody Dodatkowej obowiązany jest wskazać:
- 1) swoje imię i nazwisko;
  - 2) adres zamieszkania (w tym miejscowość i kod pocztowy);
  - 3) numer telefonu;
  - 4) adres e-mailowy;
- zaś Laureat Nagrody Główniej obowiązany jest podać dodatkowo:
- 5) numer PESEL;
  - 6) numer paszportu i datę jego ważności;
  - 7) informację o posiadaniu wizy, datę ważności wizy.

3. W przypadku gdy:
  - 1) Laureat Nagrody nie wyśle wiadomości, o której mowa w ust. 2 powyżej lub
  - 2) Wyśle wiadomość, o której mowa w ust. 2 powyżej po terminie lub
  - 3) Wyśle niekompletną wiadomość lub
  - 4) Nie spełni innych wymagań, o których mowa w Regulaminie Nagroda, do której dany Laureat uzyskał prawo przepada na rzecz Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania ani zrealizowania Nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora, a w szczególności w przypadku podania błędnych danych Laureata, zmiany tych danych, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata warunków, o których mowa w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku prawo do otrzymania Nagrody przepada na rzecz Organizatora a Laureatowi nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia do Organizatora.
5. Jeżeli wobec Laureata zostanie wydana negatywna decyzja wizowa, nie będzie posiadał ważnego paszportu i/lub Laureat nie będzie mógł zrealizować Nagrody Głównej w części albo w całości z przyczyn niezawinionych przez Organizatora, w takim wypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione z tego tytułu przez Laureata. W takim przypadku prawo do Nagrody Głównej przepada na rzecz Organizatora, a Laureatowi nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia do Organizatora.
6. Przyjmuje się, iż Laureatem uprawnionym do odbioru Nagrody jest osoba, której dane wskazane zostały w Zgłoszeniu.
7. W przypadku zmiany danych Laureata wskazanych w Zgłoszeniu i/lub podanych zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej niniejszego Regulaminu powinien on niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Organizatora na piśmie, podając aktualne dane. Niedopełnienie tego obowiązku przez Laureata, jeżeli będzie skutkowało niemożnością wydania/zrealizowania Nagrody, powoduje przepadek Nagrody na rzecz Organizatora.
8. Lista Laureatów (zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska oraz miejscowość, w której dany Laureat zamieszkuje) zostanie opublikowana w terminie 30.09.2016 r. na Stronie Internetowej (dalej: „**Lista Laureatów**”).
9. Nagrody Dodatkowe zostaną wydane przesyłką kurierską za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie, na adres podany przez Laureata w wiadomości, o której mowa w ust. 2 powyżej w terminie do dnia 30.09.2016 r.
10. Voucher na wyjazd, o którym mowa w rdz. 4 ust. 1 Regulaminu zostanie wydany przesyłką kurierską w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wysłania wiadomości, o której mowa w ust. 2 powyżej. Wyjazd zaś zostanie zrealizowany w terminie, o którym mowa w rdz. 4 ust. 1 Regulaminu. O szczegółach realizacji wyjazdu Laureaci Nagrody Głównej zostaną powiadomieni telefonicznie lub e-mailowo. Za realizację wyjazdu odpowiada Havana Club International.
11. Organizator zastrzega, że wydanie Nagrody może zostać uzależnione od podpisania przez Laureata protokołu wydania Nagrody.

## **6. Dane osobowe Uczestników.**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator tj. WYBOROWA S.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Janikowska 23, 61-070 Poznań, natomiast przetwarzanie danych osobowych zostaje powierzone Agencji **IQ Marketing Sp. z o.o.** (02-954 Warszawa), ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu, jak również, jeżeli będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową, zaś w stosunku do Uczestników, którzy wyrażą zgodę, o której mowa w rdz. 3 ust. 1 pkt. 2) lit. f) Regulaminu także w celu przetwarzania podanych danych w celach marketingowych oraz przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych i ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Uczestnik jest uprawniony w każdym czasie do uzyskania dostępu do treści swoich danych osobowych, o których mowa powyżej, a także do wprowadzania w nich zmian zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.). Organizator zastrzega, że podanie danych osobowych przez Uczestnika, a także wyrażenie zgód i złożenie oświadczeń wymaganych niniejszym Regulaminem jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Wyrażenie zgody, o której mowa w rdz. 3 ust. 1 pkt. 2) lit. f) Regulaminu jest dobrowolne i nie jest wymagane do wzięcia udziału w Konkursie. Brak wyrażenia takiej zgody uniemożliwia jednak wykorzystywanie podanych danych osobowych w celach marketingowych oraz przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną. Korespondencję związaną z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres Organizatora z dopiskiem: „Prosto z serca Kuby – dane osobowe”.

## **7. Prawa autorskie**

1. Przesłanie Zgłoszenia jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, zgodnie z którym Uczestnikowi przysługuje wobec Odpowiedzi i Motta objętego tym Zgłoszeniem pełnia autorskich praw majątkowych.
2. Przesłanie w Zgłoszeniu Odpowiedzi oraz Motta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Odpowiedź oraz Motto stanowi przejaw osobistej twórczości o indywidualnym charakterze Uczestnika, który je wykorzystuje, a nadto nie narusza praw osób trzecich.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Zgłoszenia w przypadku powzięcia wiadomości, o naruszaniu przez Odpowiedź lub Motto wykorzystane w Zgłoszeniu praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.
4. Z chwilą dokonania Zgłoszenia Uczestnik udziela Organizatorowi nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do Odpowiedzi i Motta na polu eksploatacji obejmującym publiczne rozpowszechnianie za pomocą Strony Internetowej przez czas trwania Konkursu.

## **8. Inne postanowienia Regulaminu.**

1. Wszelkie informacje jakie Organizator może lub jest obowiązany przekazywać Uczestnikom będą przekazywane Uczestnikom za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu komórkowego wskazany przez Uczestnika w Zgłoszeniu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, utrudniające lub wyłączające Uczestnikowi możliwość wzięcia udziału w Konkursie, spełnienie wymagań określonych w niniejszym Regulaminie lub skorzystanie z uprawnień Uczestnika przewidzianych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności za wadliwe działania poczty, operatorów telefonii komórkowej lub stacjonarnej, czy dostawców usług internetowych.
3. Organizator może ograniczyć dostęp do Strony Internetowej dla danego adresu IP, jeżeli stwierdzi wpływanie z danego adresu IP na przebieg Konkursu w sposób nieuprawniony, utrudnianie innym Uczestnikom dostępu do Strony Internetowej lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Strony Internetowej. Organizator może wykluczyć takiego Uczestnika z Konkursu, usunąć jego Zgłoszenia w Konkursie lub pozbawić prawa do Nagrody.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki, niezawinionych i/lub niezależnych od Organizatora, awarii i/lub wadliwego funkcjonowania urządzeń i/lub oprogramowania wykorzystywanego przez Organizatora w celu przeprowadzenia Konkursu. W przypadku wystąpienia zdarzeń wskazanych w zdaniu poprzednim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o zakresie uprawnień Uczestników wynikających z udziału w Konkursie będą decydować wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie reklamacje z tytułu organizowanego Konkursu powinny być składane do Organizatora na piśmie, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dowiedzenia się o zdarzeniu stanowiącym przyczynę reklamacji, jednak nie później niż do 5 grudnia 2016 r. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej nadania na adres korespondencyjny Organizatora, wskazany w rdz. 1 ust. 1 Regulaminu. Organizator, w terminie 7 (siedem) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego ją o zajęтым stanowisku. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, przyczynę reklamacji, datę i podpis osoby składającej reklamację.
6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika stanowiska Organizatora wyrażonego w odpowiedzi na reklamację, Uczestnik może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.
8. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem przez Uczestnika nieprawdziwych, nieaktualnych i/lub niepełnych danych.
9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli nie naruszy to praw nabytych Uczestników.
10. We wszelkich sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.



11. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Internetowej, przesyłania Zgłoszeń do Konkursu, publikowania treści na Stronie Internetowej zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Konkursu. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Konkursie.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w ust. 5 powyżej. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w ust. 5 powyżej. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w pkt. 11 powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Internetowej wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu:

Laureat Nagrody Dodatkowej podaje następujące dane:  
imię i nazwisko  
adres zamieszkania (w tym miejscowość i kod pocztowy)  
numer telefonu  
adres e-mailowy

Laureat Nagrody Głównej podaje **dodatkowo:**  
numer PESEL  
numer paszportu i datę jego ważności  
informację o posiadaniu wizy, datę ważności wizy

Laureat Nagrody Dodatkowej oraz Laureat Nagrody Głównej składają oświadczenie o treści:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych na potrzeby wydania Nagrody w Konkursie „Prosto z serca Kuby” oraz umieszczenia moich danych na Liście Laureatów.

Przyjmuję do wiadomości, że:

- administratorem tak zebranych danych osobowych WYBOROWA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (ul. Janikowska 23, 61-070 Poznań) oraz że przetwarzanie danych osobowych zostanie powierzone IQ Marketing (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17; 02-954 Warszawa);
- moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu związanym z wydaniem Nagrody w Konkursie „Prosto z serca Kuby” oraz umieszczenia moich danych na Liście Laureatów;
- podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości wydania Nagrody w Konkursie „Prosto z serca Kuby” oraz umieszczenia moich danych na Liście Laureatów;
- przysługuje mi prawo dostępu do treści podanych przeze mnie danych osobowych, prawo ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.